

Kiedy i gdzie szukać pomocy?



Zgłoś się po pomoc, gdy Twoje dziecko:

- zadaje Ci pytania o straszenie kogoś w Internecie, umieszczanie zdjęć, pozbywanie się czegoś z komputera,
- mówi Ci o tym, że spotkało się z czymś niepokojącym lub spotkało kogoś w Internecie, kto budzi jego niepokój.

Gdy zauważysz, że dziecko:

- jest niespokojne, wycofane, nieobecne, boi się, nie może spać,
- ma silny lęk związany z tym, co zobaczyło w Internecie,
- przeżywa niepokój, bo nie ma dostępu do Internetu, nie może się z kimś skontaktować,
- ma objawy uzależnienia od komputera i/lub Internetu

Zapytaj, „Co się stało? Opowiedz mi o tym.” Nie wpadaj w panikę, gdy przestraszy Cię to, co usłyszysz, gdy poczujesz, że nie wiesz, co zrobić. Spokojnie poproś o opowiedzenie tego, co się stało. Podziękuj za zaufanie. Zapewnij, że to dla Ciebie ważne i że zajmiesz się tą sytuacją.

Następnie skontaktuj się z Helpline. Helpline to organizacja uruchomiona 6 lutego 2007 roku przez Fundację Dzieci Niczyje oraz Fundację Orange. Jest ona współfinansowana przez Komisję Europejską w ramach programu "Safer Internet". Celem Helpline jest pomoc w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w Internecie, a także wprowadzanie zmian systemowych, które pozwolą skuteczniej chronić najmłodszych użytkowników nowych technologii. Specjaliści z Helpline doradzą Ci, jak pomóc dziecku w sytuacji, gdy coś złego przydarzy się mu w Internecie.

Kontakt z Helpline:

www.helpline.org.pl

e-mail: helpline@helpline.org.pl

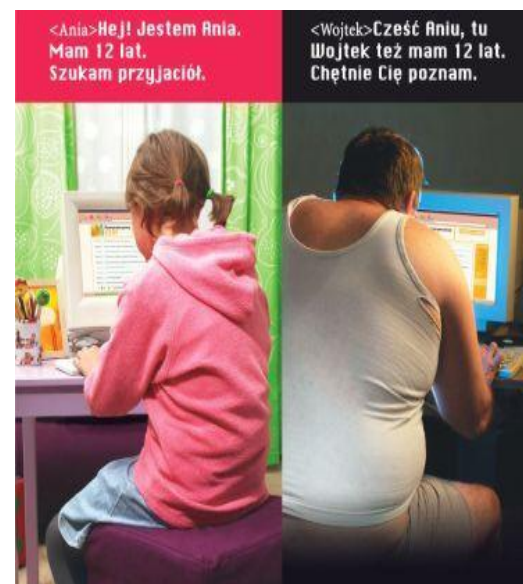
tel.800 100 100 (połączenie bezpłatne)
poniedziałek – piątek godz. 12.00 – 18.00

NASZE DZIECI I ZAGROŻENIA



Internet – zagrożenie czy okno na świat?

Internet to nieodłączny element życia. To potężne narzędzie, obecne praktycznie w każdym jego obszarze. Biorąc pod uwagę fakt, że obecnie nawet kilkuletnie dzieci potrafią płynnie poruszać się po cyberprzestrzeni, a według badań około 97% uczniów szkół podstawowych to aktywni użytkownicy sieci, naprawdę trudno wyobrazić sobie życie pozbawione Internetu. Wprost przeciwnie – liczba internautów wzrasta, średnio o 10% w skali roku, także bliskie faktom jest stwierdzenie, że niewiele dzieli nas od w pełni z informatyzowanego społeczeństwa.



<Ania>Hej! Jestem Ania.
Mam 12 lat.
Szukam przyjaciół.

<Wojtek>Cześć Aniu, tu
Wojtek też mam 12 lat.
Chętnie Cię poznam.

Jednak, jak każde inne narzędzie, tak i Internet jest wykorzystywany do celów zarówno dobrych, jak i złych. Jeśli zaś chodzi o korzystanie z sieci przez dzieci, to musimy pamiętać, że z natury są one bardziej ufne i mniej uważne na możliwe

zagrożenia. Dlatego właśnie, to po stronie dorosłych leży konieczność edukowania dzieci, aby poruszanie się po cyberprzestrzeni było dla nich bezpieczną przygodą, w której mają świadomość możliwego ryzyka i wiedzą, jak się przed nim uchronić, ale nie stają się jego ofiarami.

Wbrew obawom niektórych dorosłych, ochrona dzieci przed zagrożeniami wirtualnymi wcale nie jest skomplikowana, nawet jeśli nie czujemy się biegli w korzystaniu z Internetu.

Jak zadbać o bezpieczeństwo dziecka w Internecie?

1. **Ustal z dzieckiem zasady** korzystania z Internetu i konsekwentnie je egzekwuj (np. czas użytkowania Internetu, oglądania telewizji, korzystania z gier komputerowych).
2. **Ustaw komputer** w ogólnodostępnym, widocznym dla Ciebie miejscu.
3. **Poznawaj się razem ze swoim dzieckiem.** Pokazuj dziecku wartościowe miejsca w sieci.
4. **Interesuj się** tym, co dziecko robi w sieci, nie bój się przyznać się do ewentualnej niewiedzy. Poproś dziecko, żeby pokazało Ci jakie są jego ulubione strony internetowe, jak działa jego ulubiony czat czy gra komputerowa, wspólnie załóżcie konto pocztowe.
5. **Zwróć uwagę**, jakie informacje o sobie umieszcza Twoje dziecko w internecie (nie powinno ono podawać swoich danych osobowych i przysyłać swoich zdjęć osobom poznanym w sieci).
6. **Zapewnij swoje dziecko**, że zawsze może Ci powiedzieć o kłopotach, nie bojąc się, że zostanie za to ukarane.
7. **Nie strasz dziecka** możliwymi zagrożeniami – to prosta droga do tego, że tym bardziej chciało to sprawdzić i niepotrzebnie się narazi na niebezpieczeństwo.



8. Wyposaź komputer w filtr rodzinny – stanowi on doskonałe wsparcie dla Twojej opieki.

9. **Sprawdź w co gra** Twoje dziecko (korzystaj z klasyfikacji gier PEGI dostępnej na stronie www.pegi.info.pl).

-Naucz dziecko, że osoba poznana w sieci nie zawsze musi być

tym, za kogo się podaje i nie musi mówić prawdy.

-Zawiadamiaj policję o przestępstwach, administratorów stron o niewłaściwych zachowaniach (próby wyciszenia, czy tuszowania trudnych sytuacji w internecie nie są dobrym rozwiązaniem). Jeśli Twoje dziecko stanie się ofiarą przestępstwa przez internet, niczego nie kasuj z komputera.

A przede wszystkim: ROZMAWIAJ ZE SWOIM DZIECKIEM.

Jak rozmawiać z dzieckiem o zagrożeniach płynących z Internetu?

1. **Zapytaj** swoje dziecko, co robi w Internecie, czym zajmuje się tam najczęściej? Zapytaj, z kim rozmawia. Poproś, aby pokazało Ci, w jaki sposób korzysta z Internetu. Powiedz, że chciałbyś wiedzieć, jakie informacje przekazuje swoim internetowym znajomym.
2. **Powiedz, czego oczekujesz** od dziecka w zakresie zasad bezpiecznego korzystania z Internetu. Poinformuj dziecko, że korzystają z niego też osoby, które mają niewłaściwe intencje. Powiedz czego, według Ciebie jako osoby dorosłej, nie wolno dziecku robić ze względu na jego i Wasze bezpieczeństwo. Pomóż mu zrozumieć, że nigdy nie powinno się podawać przez Internet osobistych danych (imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu) ani przysyłać lub publikować zdjęć czy nagrań video.
3. **Naucz swoje dzieci**, że są ludzie, którzy kłamią, oszukują w Internecie i dlatego właśnie lepiej z nimi nie rozmawiać, ani nie odbierać od nich e-maili, wiadomości. Dzieci nie powinny spotykać się z osobami poznanymi w Internecie **bez kontroli i wiedzy rodziców**.

4. **Poproś o zaufanie.** Powiedz, że chcesz wiedzieć o tym, co je zaniepokoi w Internecie. Jeśli opowie Ci o tym, a Ty nie będziesz wiedział, co zrobić– **zadzwoń lub napisz do Helpline.** W Helplinie pracują ludzie, którzy są tam po to, by pomagać w trudnych sytuacjach.
5. **Nie obwiniaj** – w ten sposób nie rozwiążesz problemu, a dziecko straci odwagę, by opowiedzieć Ci o tym, co się stało. Pamiętaj, że dzieci często same obciążają się winą. Powiedz, jak ważne jest dla Ciebie to, by z Tobą rozmawiało. Docień jego odwagę i zaufanie, jakim Cię obdarzyło. Powiedz swojemu dziecku, że zawsze może na Ciebie liczyć.
6. Najlepiej porozmawiać o zasadach, zanim zdecydujesz o podłączeniu komputera do Internetu. Jeśli jeszcze nie odbyliście takiej rozmowy, pamiętaj, że **nigdy nie jest na to za późno.**

